



Prendersi cura di chi cura: benessere degli operatori e sicurezza del paziente –
due facce della stessa medaglia

Elisa Fogliato – SC Psicologia Clinica
ASST di Lecco



Gomitolo s. m. [der. del lat. glomus -mëris (allotropo quindi di ghiomo), forma parallela a globus, di cui ha lo stesso sign. fondamentale]. – Palla di filo continuo avvolto ordinatamente in modo da potersi agevolmente svolgere a mano a mano che si adopera. In forma estesa il gomitolo rappresenta:

Complessità e intreccio: Un gomitolo è per sua natura un insieme di fili intrecciati, che possono rappresentare la complessità della vita, le relazioni umane, o anche la difficoltà di trovare una soluzione a un problema.

Ricerca di soluzione: L'atto di districare un gomitolo può simboleggiare la ricerca di una soluzione a un problema, la necessità di trovare un ordine in mezzo al caos, o la capacità di chiarire situazioni confuse.

Legame e connessione: il filo che compone il gomitolo può rappresentare un legame, un rapporto, o una connessione tra persone, eventi o idee.

Complessità e intreccio:

Un gomitolo è per sua natura un insieme di fili intrecciati, che possono rappresentare la complessità della vita, le relazioni umane, o anche la difficoltà di trovare una soluzione a un problema



Pandemia di Covid-19

TRAUMA COLLETTIVO

SECONDA VITTIMA

TRAUMATIZZAZIONE VICARIA



Gruppo CARE: il sostegno rivolto agli HealthCAREWorkers e valutazione di esito nell'ASST Lecco

Elisa Fogliato – SC Psicologia Clinica

SUPPORTARE CHI SUPPORTA TRAUMATIZZAZIONE VICARIA



Il termine stabilisce che anche un operatore durante una situazione lavorativa possa vivere un trauma non per esposizione diretta, ma per il contatto con la persona traumatizzata. La relazione con la vittima può investire l'operatore dello stesso trauma in modo secondario ed indiretto.

In particolare lo studio *“Vicarious Growth, Traumatization, and Event Centrality in Loved Ones Indirectly Exposed to Interpersonal Trauma: A Scoping Review”* (2024) pubblicato su National Library of Medicine avrebbe evidenziato che **anche chi è indirettamente esposto a traumi interpersonali, potrebbe sperimentare una serie di effetti psicologici negativi.**

Gli interventi psicologici attuati durante la pandemia da Covid-19 nella nostra ASST a favore degli Health **CARE** Workers (HCW) non solo hanno rappresentato una risposta all'emergenza in termini di tutela della salute mentale, favorendo gli aspetti di resilienza psicologica rispetto a una condizione di vulnerabilità senza precedenti (Invernizzi et al., 2020a, 2020b), ma hanno anche permesso di studiare il significato degli **interventi precoci e tempestivi con il metodo terapeutico EMDR indicato come trattamento elettivo dall'OMS (2013).**



Invernizzi R., Maslovaric G., Rigamonti V., Fogliato E., (2020), Culturally Sensitive Covid-19 Emergency And Emdr Group Treatment: Overcoming Trauma With The Butterfly Hug. ESTD Newsletter, Volume 10 Number 2, December 2020, 6-10

Invernizzi R., Fogliato E., Maslovaric G. (2020). COVID-19. COMUNITA' e OSPEDALI FERITI. EMDR di gruppo: una risposta dentro la pandemia. In Maslovaric G. (a cura di) (2020), EMDR DI GRUPPO. Insieme verso il BenEssere, Apertamente



Ricerca di soluzione:

l'atto di districare un gomitolo può simboleggiare la ricerca di una soluzione a un problema, la necessità di trovare un ordine in mezzo al caos, o la capacità di chiarire situazioni confuse.



Seconda Ondata - RESILIENZA

Con lo studio HOPE¹ (utilizzo strumenti per valutazione PTTS e PTSD con IES-R IN e OUT) condotto con l'approvazione del Comitato Etico Brianza (2020) ha dimostrato:

- a) una riduzione significativa dello stress peri e post-traumatico negli operatori dopo trattamento con EMDR-IGTP
- b) la significatività del miglioramento clinico attraverso le misurazioni pre e post trattamento
- c) **il mantenimento degli esiti del trattamento precoce nel tempo**

¹ Fogliato, E.†, Invernizz, R.†, Maslovaric, G., Fernandez, I., Rigamonti, V., Lora, A., Frisone, E. and Pagani, M. (2022). Promoting Mental Health in Healthcare Workers in Hospitals Through Psychological Group Support With Eye Movement Desensitization and Reprocessing During COVID-19 Pandemic: An Observational Study. *Front. Psychol.*, 27 January 2022, <https://doi:10.3389/fpsyg.2021.79417>



frontiers
in Psychology | Psychology for Clinical Settings

SECTION ABOUT ARTICLES RESEARCH TOPICS FOR AUTHORS EDITORIAL BOARD ARTICLE ALERTS

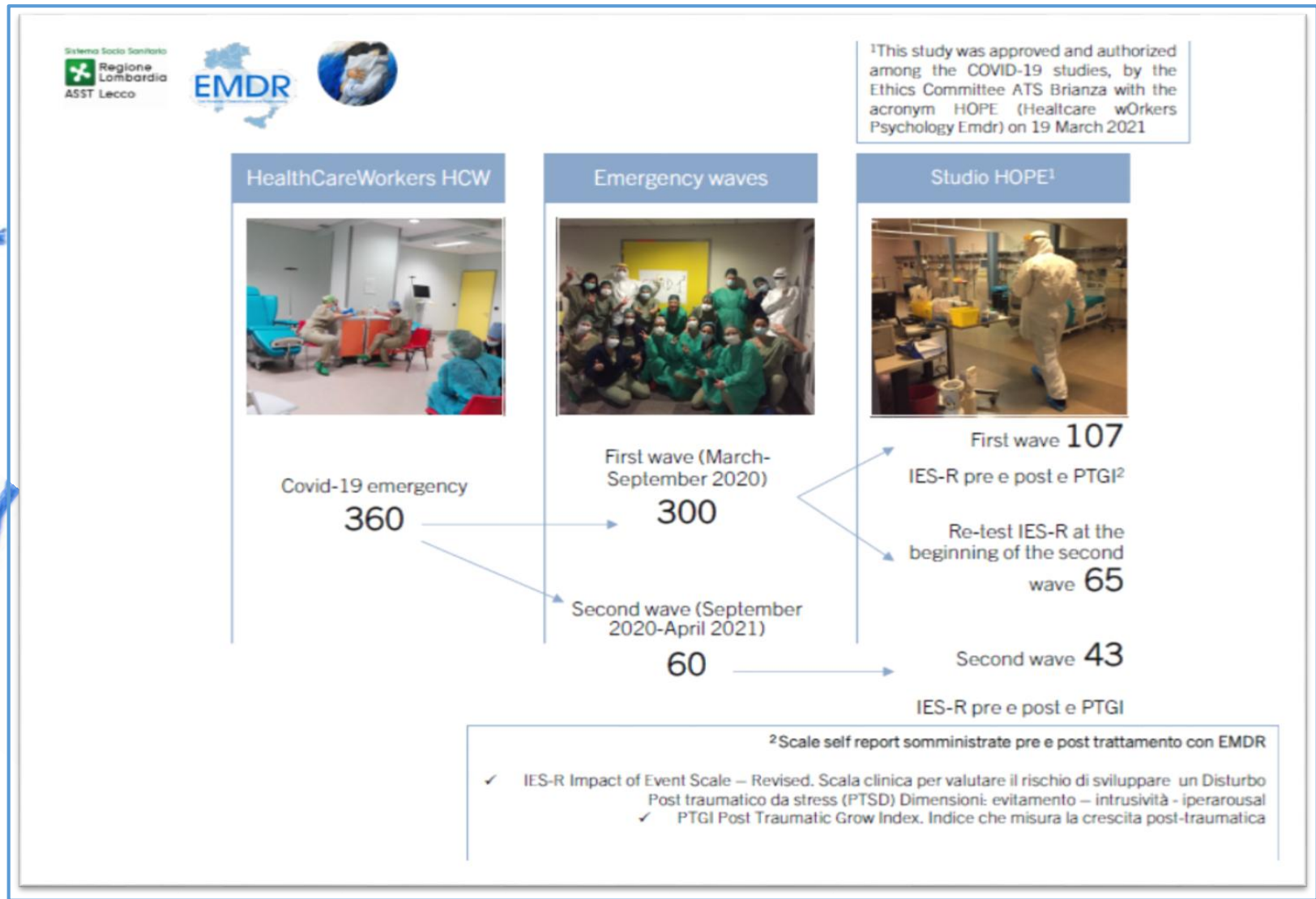
< Articles

ORIGINAL RESEARCH article
Front. Psychol., 27 January 2022 | <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.794178>

Promoting Mental Health in Healthcare Workers in Hospitals Through Psychological Group Support With Eye Movement Desensitization and Reprocessing During COVID-19 Pandemic: An Observational Study

Elisa Fogliato¹, Roberta Invernizzi², Giada Maslovaric³, Isabel Fernandez⁴, Vittorio Rigamonti⁵, Antonio Lora⁶, Enrico Frisoni⁷ and Marco Pagani⁸

¹Asst Lecco, Lecco, Italy
²EMDR Italy Association, Varedo, Italy
³Institute of Cognitive Sciences and Technologies, Consiglio Nazionale delle Ricerche, Rome, Italy





Gli interventi con EMDR-IGTP hanno favorito nella nostra esperienza una ripresa più rapida degli operatori esposti, offrendo fattori di protezione per la riesposizione a eventi stressanti. In linea con un importante studio¹ gli effetti dell'intervento si sono mantenuti nel tempo e l'intervento si è rivelato più conveniente e efficace dal punto di vista dei costi/benefici per «curare» gli operatori sanitari.

¹ Ifigeneia Mavranezouli, Stockton , Stephen Pilling Odette Megnin-Viggars, Nick Grey , Gita Bhutani , Jonathan Leach , Caitlin Daly , Sofia Dias , Nicky J Welton , Cornelius Katona , Sh arif El-Leithy, Neil Greenberg , Sa (2020). Cost-effectiveness of psychological treatments for post-traumatic stress disorder in adults. PLoS One 2020 Apr 30;15(4):e0232245.doi: 10.1371/journal.pone.0232245. eCollection 2020



Gruppo CARE: il sostegno rivolto agli HealthCAREWorkers e valutazione di esito nell'ASST Lecco

Elisa Fogliato – SC Psicologia Clinica



WHO (2013): EMDR come intervento psicologico avanzato e efficace per la gestione dei disturbi specifici legati allo stress.

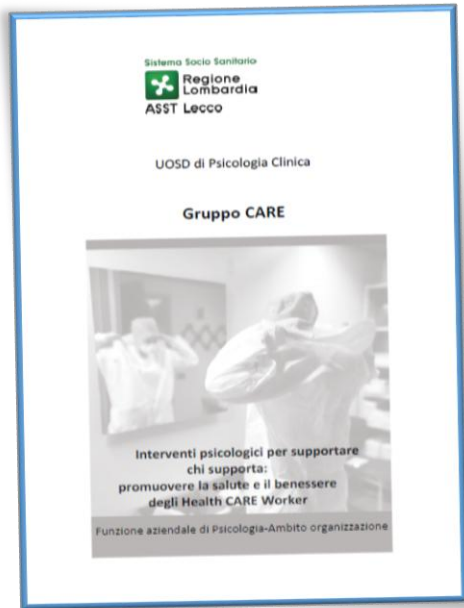
Lavorare con metodologia EMDR non solo favorisce una ripresa più rapida e offre fattori di protezione per la riesposizione a eventi stressanti, ma diminuisce in maniera significativa i costi messi in bilancio per la cura del personale

Gli operatori sono stati trattati con il *protocollo di gruppo EMDR-IGTP (Eye Movement Desensitization and Reprocessing-Integrative Group Treatment Protocol¹, Jarero e Artigas, 2014) per desensibilizzazione degli eventi traumatici attraverso l'autostimolazione bilaterale (abbraccio della farfalla o tapping) .*

¹ I vantaggi di questo protocollo sono: il trattamento in gruppo può essere svolto in setting particolari, la terapia può essere effettuata in più sedute consecutive (noi ne abbiamo previste tre), il protocollo è facilmente adattabile ed efficace in diversi ambiti culturali; le persone vengono trattate in modo più rapido.



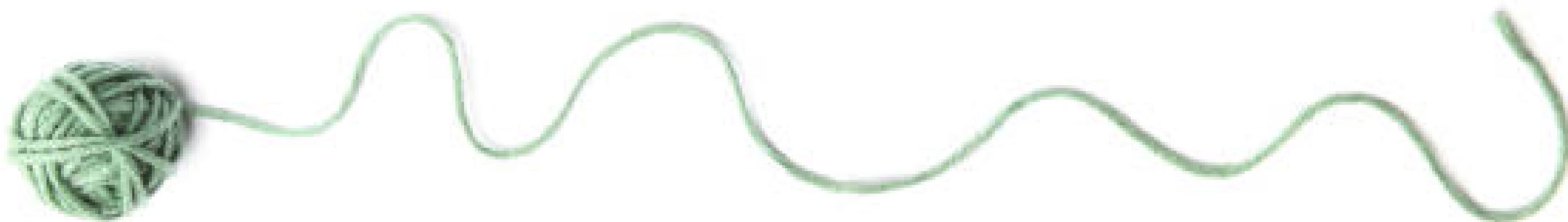
Ricerca di soluzione



Giugno 2021 **CRESCITA POST-TRAUMATICA**
Formalizzazione Gruppo CARE

Protocollo Intesa con Associazione
EMDR Italia (Giugno 2021 – 2023 – 2025)

Funzione aziendale psicologia –
ambito organizzazione



Gli interventi possono essere attivati a seguito della richiesta della Direzione strategica, dei Direttori di Dipartimento, dei Responsabili di Area Dipartimentale (RAD), dei coordinatori infermieristici e anche a seguito di richiesta diretta degli operatori dell'ASST di Lecco che a vario titolo sono esposti a eventi critici **lavoro-correlati**.

La sfida della psicologia: interventi sostenibili, appropriati ed efficaci

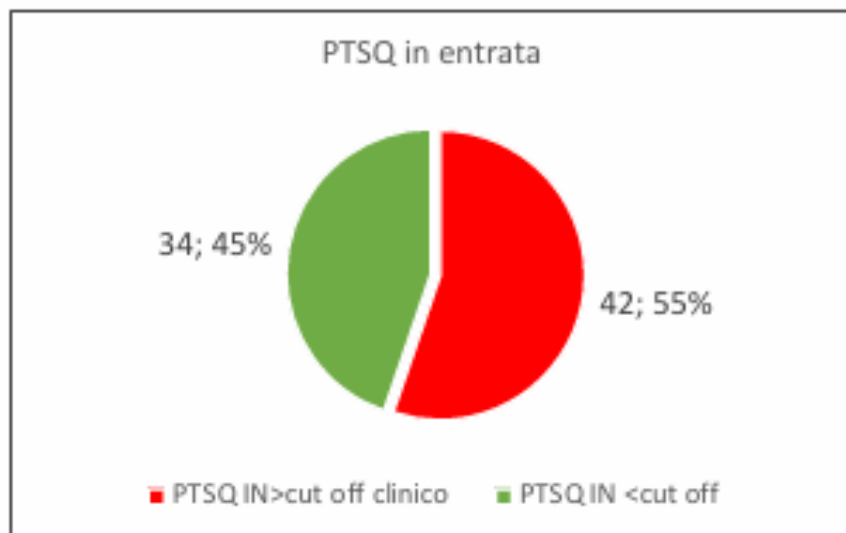
Tutti gli interventi sono condotti utilizzando:

a) scale self report per valutare la sintomatologia in entrata e in uscita (tra cui la Impact of Event Scale-Revised, IES-R; il Post-Traumatic Symptom Questionnaire PTSQ)

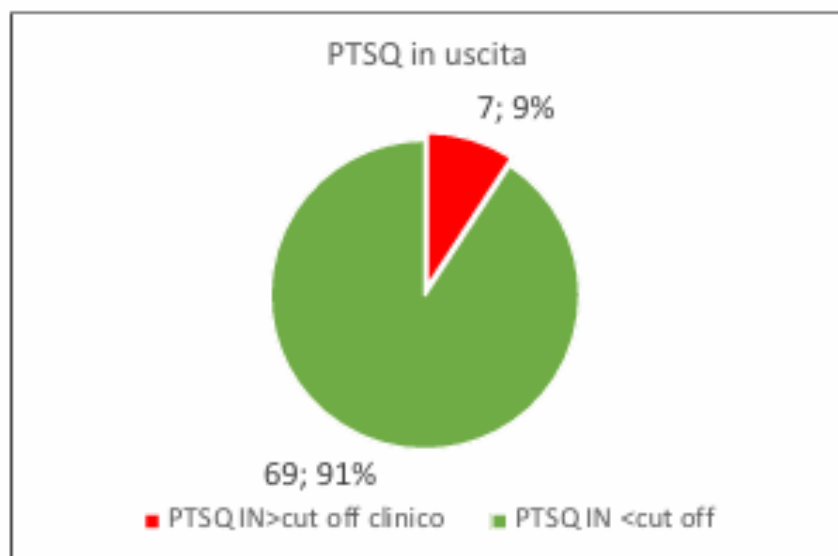
b) strumenti di valutazione di esito indicati come elettivi dal Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP, 2018). Clinical Outcomes in Routine Evaluation-Outcome Measures, CORE-OM).

“evidence-based psychology (EBP)” e “evidence-based practice in psychology (BPP)”





42 (55%) operatori in entrata presentavano punteggi clinici al PTSQ a rischio di sviluppare sintomi da stress post traumatico (PTSS) o disturbo da stress post traumatico (PTSD).



Questa percentuale scende dopo il trattamento al 9% (7 operatori a rischio di PTSS) mentre il 91% degli operatori (pari a 69) non presentano punteggi clinici al termine dell'intervento psicologico con EMDR-IGTP.

Indicatori e misure di esito nell'ambito Psicologico nel SSN

Gli scopi e i vantaggi concreti derivanti dalla valutazione degli esiti sono stati ben sintetizzate in un documento del National Health Service (NHS) inglese prodotto nell'anno 2005.

Inoltre anche in Italia l'evidenza che emerge dai servizi in varie regioni che stanno utilizzando il Clinical Outcomes in Routine Evaluation- Outcome Measure (CORE-OM validato per la popolazione italiana e che costituisce il gold standard per la valutazione dei trattamenti e dei servizi che erogano interventi psicoterapeutici), sottolinea che **non è solo sostenibile valutare gli esiti degli interventi psicologici ma che solo la valutazione degli esiti porta ad aumentare la qualità del servizio erogato**. Per mantenere elevata la qualità degli interventi, le strutture eroganti devono perciò garantire un minimo di diagnostica d'ingresso e una misura di esito¹

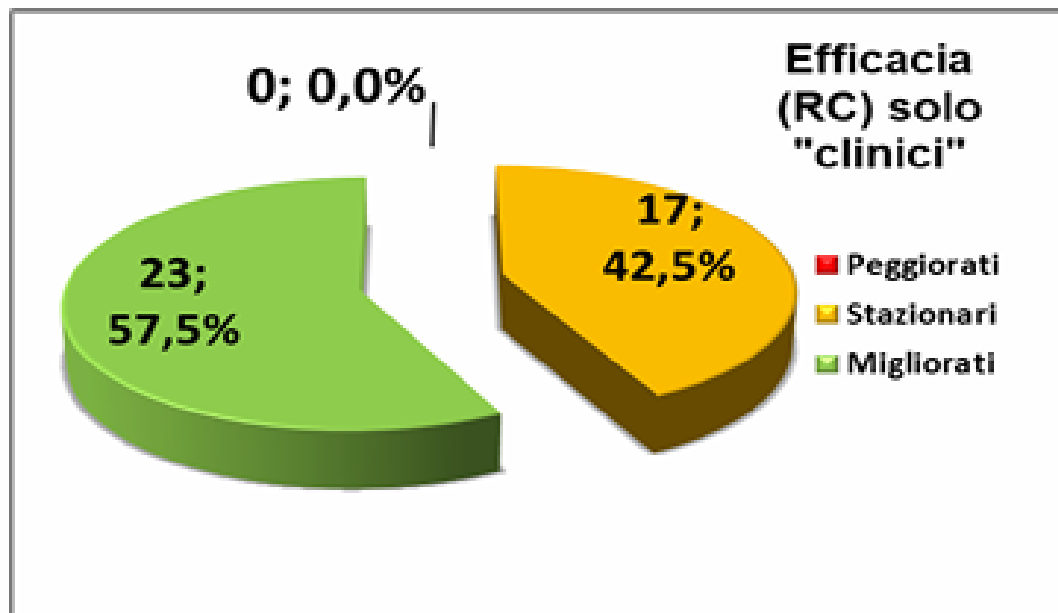


L'utilizzo del CORE-OM per la valutazione di esito degli interventi

¹ CNOP (2017), RUOLO della PSICOLOGIA nei Livelli Essenziali di Assistenza

<https://www.psy.it/wp-content/uploads/2018/11/Ruolo-della-Psicologia-nei-Livelli-Essenziali-di-Assistenza-LEA-%E2%80%93-CNOP-2017-.pdf>

AS Psicoterapia
Dr.ssa Roberta Invernizzi



Peggiorati rispetto a RC < -1.96 $RCI < 0,52$ DETERIORATED

Stazionari $-1.96 < RC < +1.96$

UNCHANGED

RC compreso tra -1.96 e $+1.96$

Migliorati $RC \geq +1.96$

IMPROVED - RECOVERED

Chi era non clinico in entrata si mantiene non clinico in uscita.

Degli operatori che avevano un punteggio clinico in entrata:

- nessun operatore è peggiorato
- il 57,5% migliora e il 42,5% rimane stazionario.

(Wise, 2004, Method for analyzing psychotherapy outcomes)

(Leclercq, 2002)

Terms to Classify Reliable Change Index and Clinical Significance

Solo pazienti "clinici"

RC	Confidence Levels (%)	Change of 2SDs	Change of 1SDs	N	%
1,96	95	Recovered	(+) Response	23	57,5
1,28	90	Remitted	(+) Response	6	15,0
0,84	80	Improved	(+) Partial Response	2	5,0
-0,84	80	Mildly Deteriorated	(-) Partial Response	8	20,0
-1,28	90	Moderately Deteriorated	(-) Response	1	2,5
-1,96	95	Deteriorated	(-) Response	0	0,0
				40	100,0

RCI = 1,96xSDxv2xv(1-r)					
1,96	SD1	radq2	1-r	radq 1-r	RCI
1,96	0,55	1,41	0,09	0,30	4,6
1,96	SEdiff	RCI			
1,96	0,23	4,6			



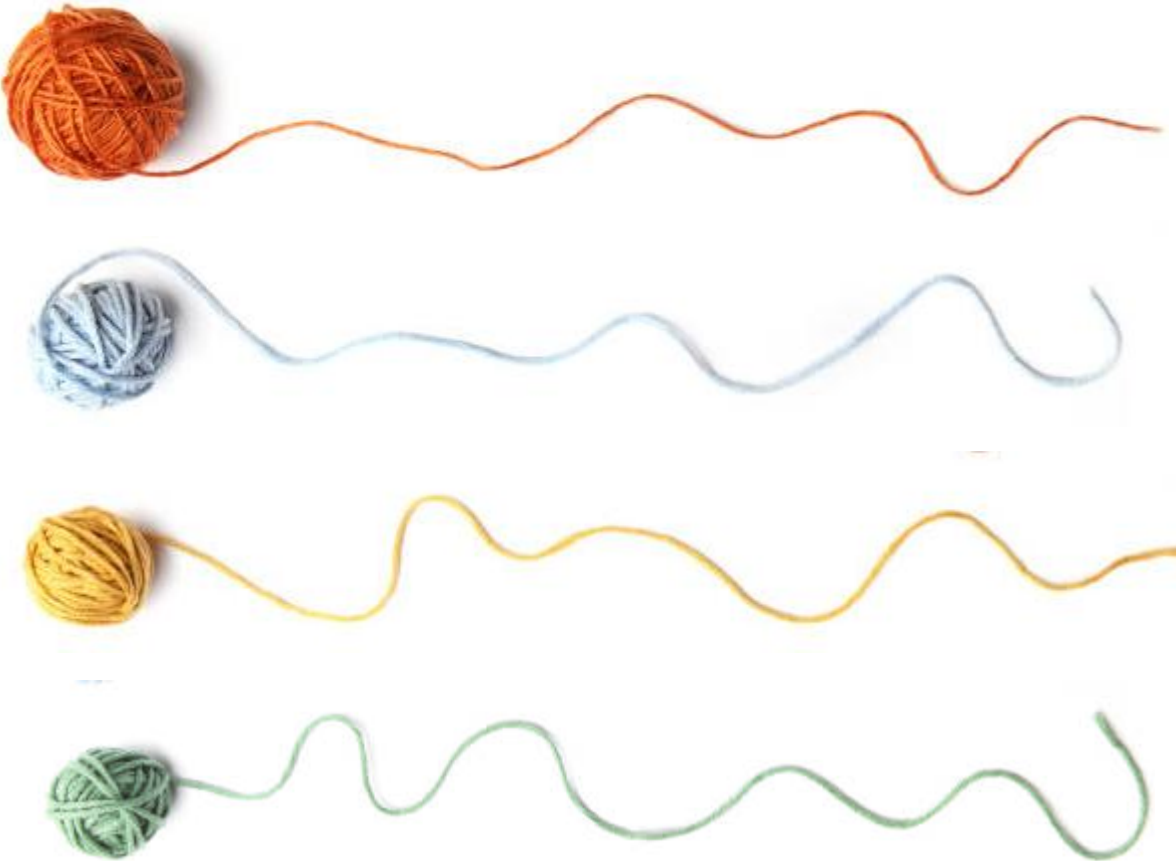
RCI e EFFECT SIZE

EFFECT SIZE si riferisce alla ampiezza del cambiamento. Ci dice se il cambiamento a seguito del trattamento è abbastanza grande da avere un impatto reale nei servizi.
Nella ricerca sui servizi sanitari si considera un Effect Size >.80 grande, ampio e robusto

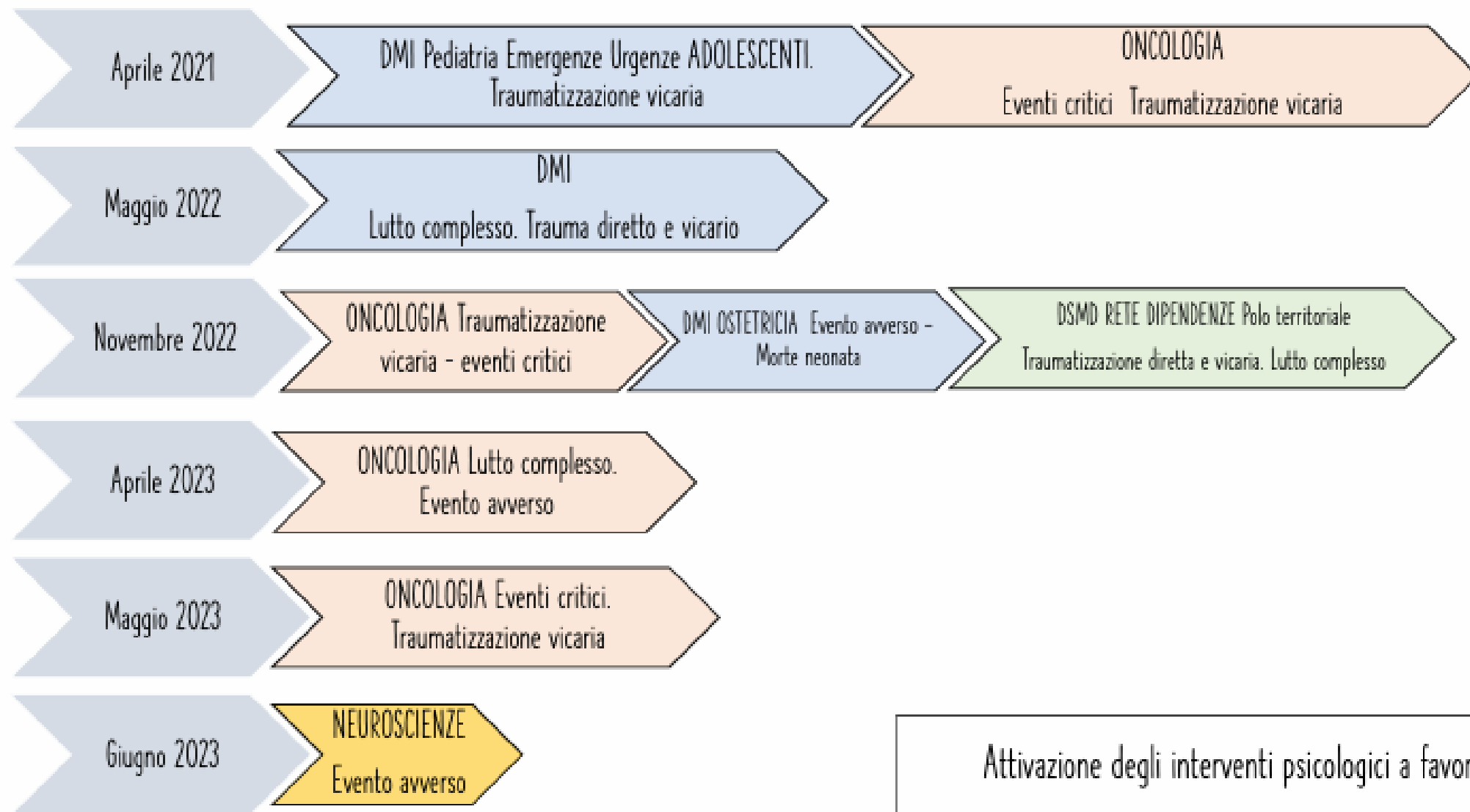
Totale	
	Effect Size
Totale	0,76
Clinici	1,41
Non Clinici	0,57

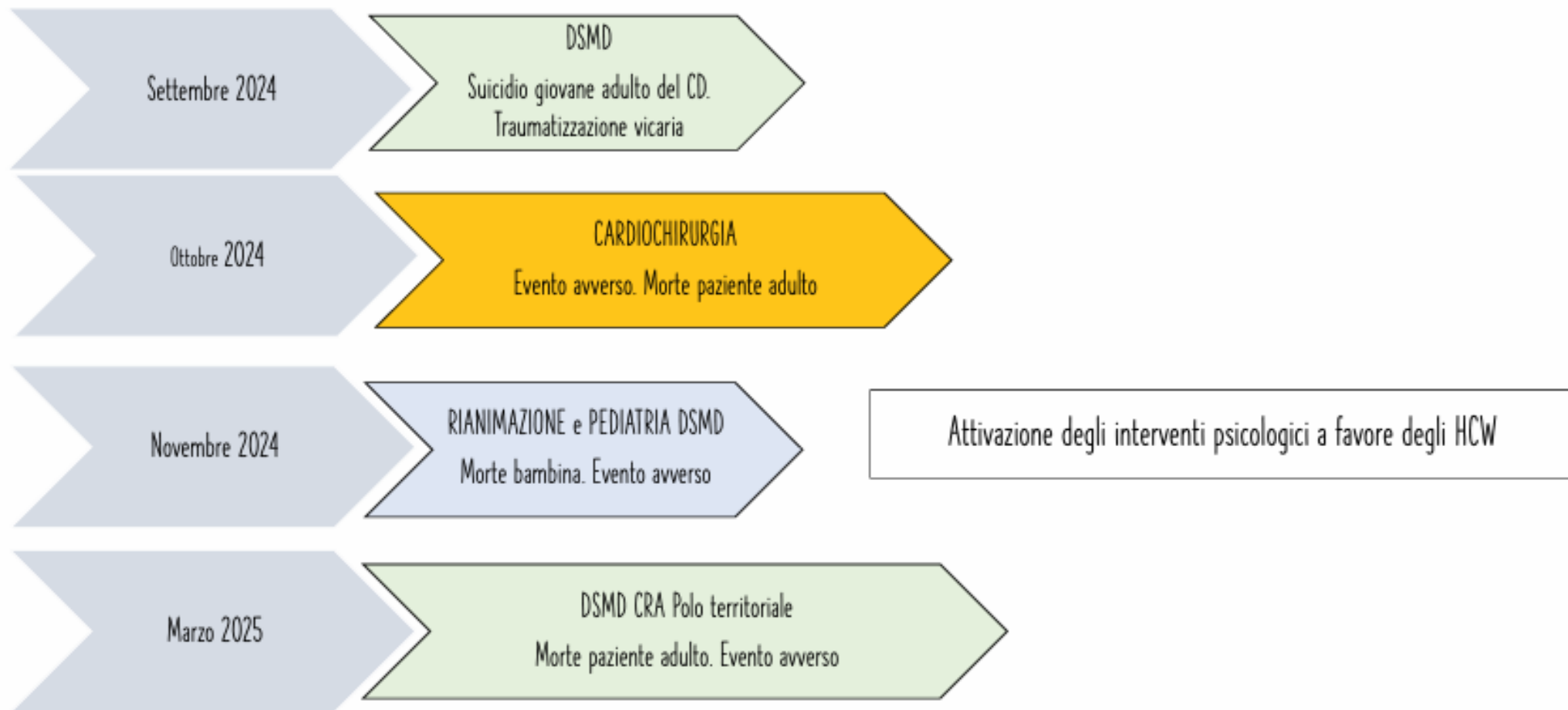
Effect Size	d	Reference
Very Small	0.01	Sawilowsky, 2009
Small	0.20	Cohen, 1988
Medium	0.50	Cohen, 1988
Large	0.80	Cohen, 1988
Very Large	1.20	Sawilowsky, 2009
Huge	2.0	Sawilowsky, 2009

Dal 2021 CARE in numeri



- 18 interventi per eventi traumatici lavoro-correlati
- 118 operatori trattati
- 14 incontri psicoeducativi sulle reazioni ad un evento critico
- 305 sedute di psicoterapia di Gruppo con EMDR-IGRP







EMDR DI GRUPPO

3 INCONTRI

Posto al sicuro

RIELABORAZIONE target TRAUMATICO (attraverso il disegno e la stimolazione bilaterale «abbraccio della farfalla» o Tapping)

Installazione di risorse individuali e di gruppo

Crescita post-traumatica

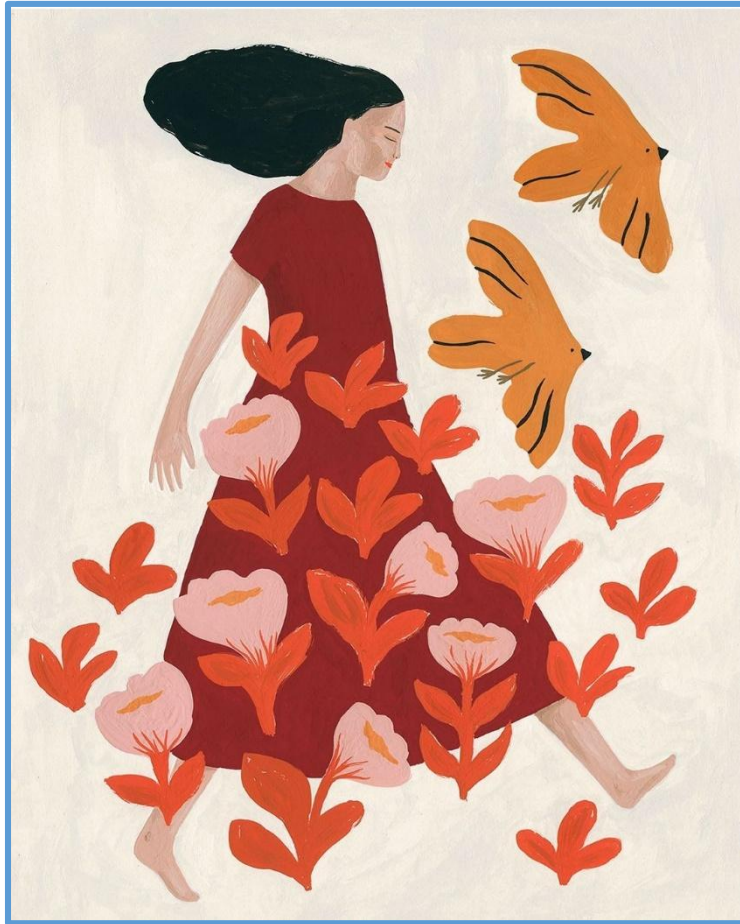


Il lavoro con EMDR in gruppo consente di desensibilizzare e rielaborare i ricordi traumatici, non solo coinvolgendo un numero maggiore di persone e ottimizzando i tempi, ma anche di aumentare la resilienza e il senso di appartenenza promuovendo l'integrazione attraverso momenti di condivisione (Empowerment di gruppo).

Questi processi realizzati in gruppo hanno un valore aggiunto, perché spesso i vissuti traumatici fanno sentire le persone sole, vulnerabili e difettose. L'elaborazione di gruppo permette una **normalizzazione delle emozioni**, delle immagini, delle sensazioni facendo sentire l'individuo finalmente parte di una comunità, **riducendo la vergogna post-traumatica** e il **senso di inadeguatezza soggettivo**.

Il lavoro di Elena.

Dalle parole del gruppo alla stanza delle meraviglie.



1. Emergenza COVID-19
2. Gestione del paziente oncologico
3. Gestione eventi stressogeni legati al ruolo di coordinatrice infermieristica.
4. Follow-up e lavoro sul benessere professionale

1° incontro

Presentazioni

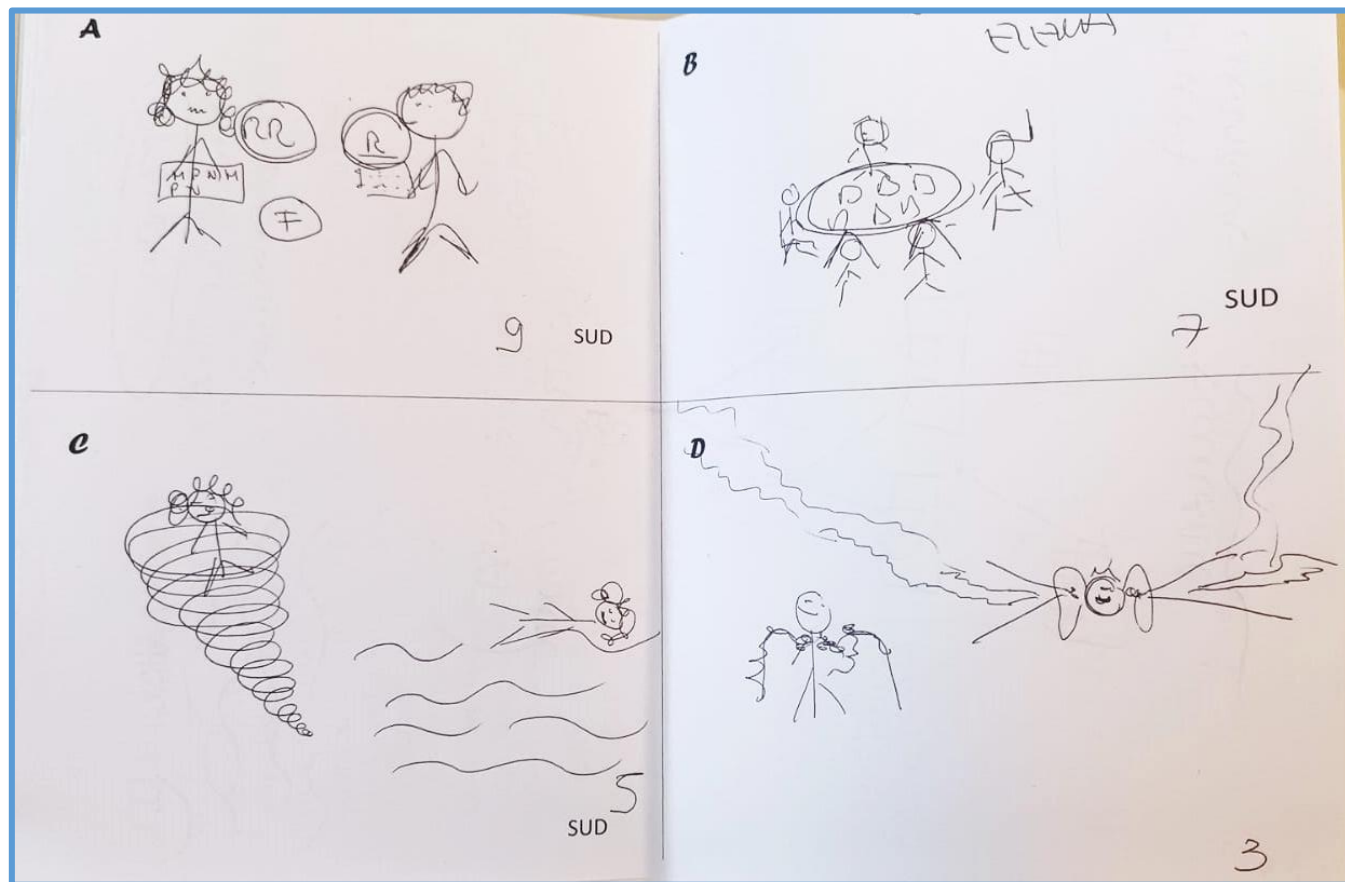
Psicoeducazione

Testistica in entrata

Istallazione Posto al sicuro

Desensibilizzazione primo target con metodo dei 4 quadranti

Installazione sensazione positiva legata al percorso dei 4 quadranti e parola chiave



2° incontro

Rivalutazione target precedente

Desensibilizzazione secondo target con metodo dei 4 quadranti

Istallazione risorse con metodo IO HO, IO SONO, IO POSSO e parola chiave

The image shows a handwritten 2x2 grid with the following content:

- Top-Left (A):** Titled "DIALOGO CON MONICO". It contains two simple stick figures. A "SUD" symbol is written in the bottom right corner of this quadrant.
- Top-Right (B):** Contains the text "CACCIO CON LA REGOLA DA PRIMA" and "→ SW". A "SUD" symbol is written in the bottom right corner.
- Bottom-Left (C):** Contains the text "IO E L'INTELLIGENZA DELLE CURE PALLIATIVE". A "SUD" symbol is written in the bottom right corner.
- Bottom-Right (D):** Contains the text "CHIAMARE ALTO E APPREGIO" and "ESTRE SICURA DELL'OBITUO". Below this, there is a separate box with the text: "ERO A CASA 2 GIORNI", "IO HO RESO A", "MISURAZIONE", "AGLI INTERVISTI", "CANTO IN UN CANTO", "LA TELA", "MORE", "ALLA FINE", "VA BENE COSI' TUO DACCIO". A "SUD" symbol is written in the bottom right corner.

The image shows handwritten notes for three key phrases:

- IO HO:** "DARE ASSISTENZA".
- IO SONO:** "UN ~~PERSONA~~ RESPONSABILE".
- IO POSSO:** "SAPERE SCEGLIERE CURE LA LAVORARE".

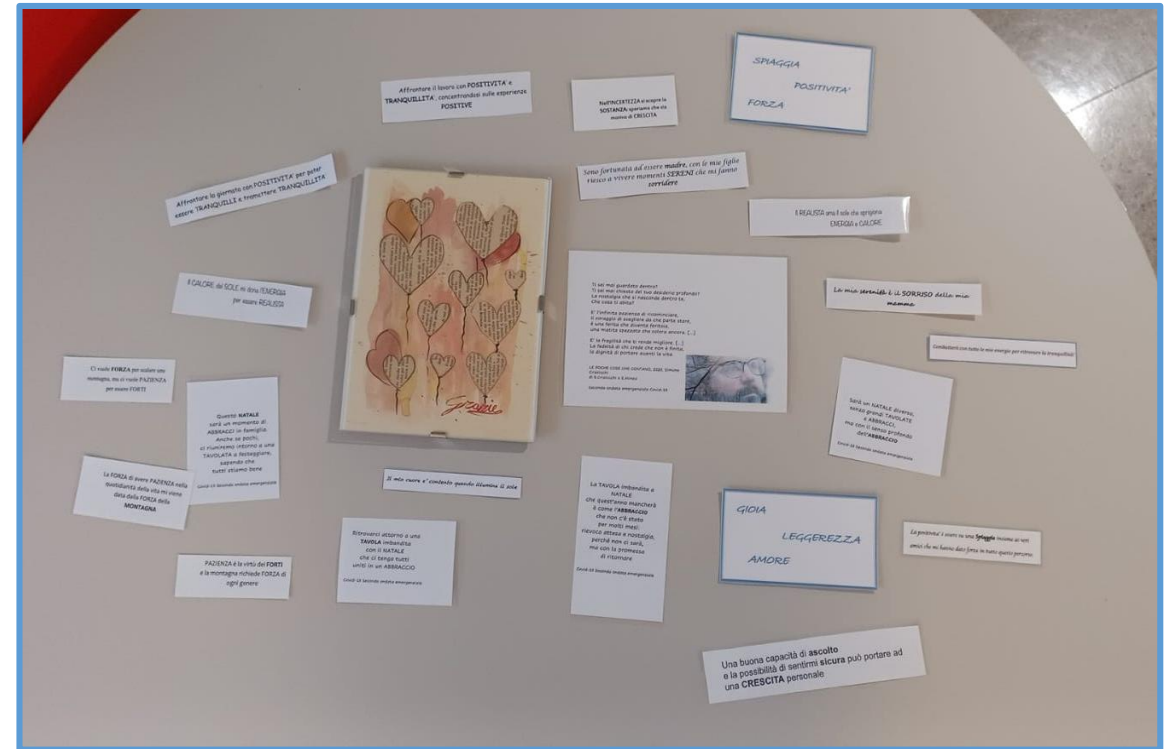
3° incontro

Rivalutazione target precedente

Desensibilizzazione trigger con metodo dei 4 quadranti

Lavoro sulla crescita post-traumatica e installazione parola chiave

Frases da comporre con le parole del gruppo



wunderkammer

progetto artistico
reparto oncologia
ospedale manzoni lecco

progetto a cura di:

officina
giuseppe villa

officinagiuseppegvilla@gmail.com

wunderkammer
progetto artistico

PAROLE

rabbia
 tempo
 sorrisi
 fatica
 fiducia
 abbraccio
 incontri
 ascolto
 dolore
 smarrimento
 cura
 gentilezza
 cammino

cosa suscita ognuna di queste parole? immagini, disegni, canzoni, poesie, oggetti...

sviluppo 4 metri

cammino



Alta Specialità

Intervento psicologico a favore degli operatori ASST Lecco



2022- INTEGRAZIONE

Lavorare in gruppo attraverso una metodologia gruppale validata ci ha permesso di favorire lo sviluppo di risorse all'interno dei team di lavoro nei vari reparti del polo ospedaliero e nei poli territoriali.

L'integrazione ha riguardato anche lo scambio professionale tra operatori e Alte Specialità all'interno della SC Psicologia Clinica, tra SC Psicologia e SC QUALITA' e RISK MANAGEMENT



Legame e connessione il filo che compone il gomitolo può rappresentare un legame, un rapporto, o una connessione tra persone, eventi o idee.

Nuove intrecci e progettualità

- ✓ Procedura aziendale per il Supporto degli operatori
- ✓ Formazione dei Facilitatori
- ✓ Progetto Peer



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Lecco

